



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทเยอ
ที่ ศก.๘๘๔๐๑/๖๑๘ วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทเยอ
ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทเยอ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทเยอ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทเยอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ -
๓๑ เมษายน ๒๕๖๖) เพื่อสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทเยอ
และนำผลการประเมินไปพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทเยอ นั้น

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทเยอ จึงขอรายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทเยอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..... นกมว
(นางสาวนฤมล แก้วเกิด)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด..... ททม

(ลงชื่อ)..... จ.พิพิ
(นางสาวจิรนนท์ เตมีย)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทเยอ

..... - นกมว รทม
..... - นกมว รทม

(ลงชื่อ).....
(นายณฤทธิ์ กาเมือง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทเยอ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปราสาทเยอ

.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นายถาวร ชมชิต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปราสาทเยอ

คำสั่ง/ข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปราสาทเยอ

.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นายทองคำ ตอนศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปราสาทเยอ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาทเยอ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย จำนวน ๒๐ คน	หญิง จำนวน ๒๐ คน
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน - คน	๒. ระหว่าง ๒๐ - ๒๙ ปี จำนวน ๘ คน
	๓. ระหว่าง ๓๐-๓๙ ปี จำนวน ๗ คน	๔. ระหว่าง ๔๐-๔๙ ปี จำนวน ๑๐ คน
	๕. ระหว่าง ๕๐-๕๙ ปี จำนวน ๑๑ คน	๖. ระหว่าง ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔ คน
๓. การศึกษา	๑. ประถมศึกษา จำนวน ๓ คน	๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๗ คน
	๓. อนุปริญญา จำนวน ๑๑ คน	๔.ปริญญาตรี จำนวน ๙ คน
	๕. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน	
๔.อาชีพ	๑. รับราชการ-รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒ คน	๒. รับจ้าง / เกษตรกร จำนวน ๒๒ คน
	๓. นิสิต / นักศึกษา จำนวน ๑ คน	๔. พนักงานจ้างบริษัท จำนวน ๕ คน
	๕. ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗ คน	๖. อื่น ๆ จำนวน ๓ คน

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละความพึงพอใจ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๑๐	๒๒	๘	-	-	๘๒.๐๐
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๑๕	๑๔	๑๐	๑	-	๘๒.๖๐
๓. ระยะเวลาการได้รับบริการ	๑๑	๒๒	๕	๒	-	๘๒.๐๐
๔. ความสุภาพในการให้บริการ	๑๓	๑๙	๕	๓	-	๘๓.๐๐
๕. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๑๒	๑๗	๘	๓	-	๘๐.๐๐
๖. การจัดสถานที่รอให้บริการ	๘	๒๐	๑๑	๑	-	๗๗.๖๐
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๑๔	๑๔	๑๓	๔	-	๗๔.๐๐
๘. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๘	๑๙	๘	๕	-	๗๕.๐๐
๙. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๘	๑๘	๑๑	๓	-	๗๕.๖๐
๑๐. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๑๓	๑๖	๘	๓	-	๗๙.๖๐
เฉลี่ย						๘๕.๐๘

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. เพศ ข้อมูลผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาทเยอ ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ มีจำนวน ๔๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ แบ่งเป็น เพศชาย จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ และเพศหญิง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

๒. อายุ ข้อมูลผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาทเยอ ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ มีจำนวน ๔๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ แบ่งเป็นช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ไม่มีผู้มารับบริการ ช่วงอายุระหว่าง ๒๐-๒๙ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ช่วงอายุระหว่าง ๓๐-๓๙ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐ ช่วงอายุระหว่าง ๔๐-๔๙ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ช่วงอายุระหว่าง ๕๐-๕๙ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐ และช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

๓. การศึกษา ข้อมูลผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาทเยอ ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ มีจำนวน ๔๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ แบ่งเป็นระดับประถมศึกษา จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐ ระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕๐ อนุปริญญา จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี ไม่มีผู้มารับบริการ

๔. อาชีพ ข้อมูลผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาทเยอ ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ มีจำนวน ๔๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ แบ่งเป็นอาชีพรับราชการ-รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ อาชีพรับจ้าง / เกษตรกร จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ อาชีพนิสิต / นักศึกษา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ อาชีพพนักงานจ้างบริษัท จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐ และอาชีพอื่น ๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐

ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาทเยอ มีระดับความพึงพอใจ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๕.๐๘ โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด เฉลี่ย ๒๗ คน ในระดับมาก เฉลี่ย ๔๕ คน ระดับปานกลาง เฉลี่ย ๒๒ คน ระดับน้อย เฉลี่ย ๖ คน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่ายมากที่สุด ร้อยละ ๒๕.๐๐ มาก ร้อยละ ๕๕.๐๐ ปานกลาง ร้อยละ ๒๐.๐๐
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุด ร้อยละ ๒๗.๕๐ มาก ร้อยละ ๓๕.๐๐ ปานกลาง ๒๕.๐๐ น้อย ร้อยละ ๒.๕๐
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในระยะเวลาการได้รับการบริการมากที่สุด ร้อยละ ๒๗.๕๐ มาก ร้อยละ ๕๕.๐๐ ปานกลาง ๑๒.๕๐ น้อย ร้อยละ ๕.๐๐
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในความสุภาพในการให้บริการมากที่สุด ร้อยละ ๓๒.๕๐ มาก ร้อยละ ๔๗.๕๐ ปานกลาง ๑๒.๕๐ น้อย ร้อยละ ๗.๕๐
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการมากที่สุด ร้อยละ ๓๐.๐๐ มาก ร้อยละ ๔๒.๕๐ ปานกลาง ๒๐.๐๐ น้อย ร้อยละ ๗.๕๐
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการมากที่สุด ร้อยละ ๒๐.๐๐ มาก ร้อยละ ๕๐.๐๐ ปานกลาง ๒๗.๕๐ น้อย ร้อยละ ๒.๕๐

/๗. ผู้รับบริการ...

๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ
มากที่สุด ร้อยละ ๒๒.๕๐ มาก ร้อยละ ๓๕.๐๐ ปานกลาง ร้อยละ ๓๕.๕๐ น้อย ร้อยละ ๑๐.๐๐
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำสะอาดมีเพียงพอกับความต้องการ
มากที่สุด ร้อยละ ๒๐.๐๐ มาก ร้อยละ ๔๗.๕๐ ปานกลาง ร้อยละ ๒๐.๐๐ น้อย ร้อยละ ๑๒.๕๐
๙. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ
มากที่สุด ร้อยละ ๒๐.๐๐ มาก ร้อยละ ๔๕.๐๐ ปานกลาง ร้อยละ ๒๗.๕๐ น้อย ร้อยละ ๗.๕๐
๑๐. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
มากที่สุด ร้อยละ ๓๒.๕๐ มาก ร้อยละ ๔๐.๐๐ ปานกลาง ร้อยละ ๒๐.๐๐ น้อย ร้อยละ ๗.๕๐