



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทยะ

ที่ ศก ๘๘๔๐๑/๗๖

วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทยะ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทยะ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทยะ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทยะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) เพื่อสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทยะ และนำผลการประเมินไปพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทยะ นั้น

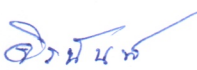
ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทยะ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทยะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 

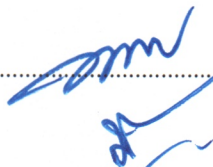
(นางสาวนฤมล แก้วเกิด)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ) 

(นางสาวจิรนนท์ เตมีย์)

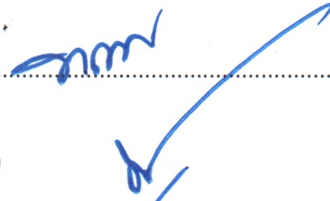
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) 

(นายณฤทธิ์ กาเมือง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทยะ

(ลงชื่อ) 

(นายณฤทธิ์ กาเมือง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปรางสาทยะ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาทเยอ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบที่ ๒ (เดือนเมษายน ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย	จำนวน ๑๕ คน	หญิง	จำนวน ๒๕ คน
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน - คน	๒. ระหว่าง ๒๐ - ๒๙ ปี	จำนวน ๔ คน
	๓. ระหว่าง ๓๐-๓๙ ปี	จำนวน ๖ คน	๔. ระหว่าง ๔๐-๔๙ ปี	จำนวน ๑๓ คน
	๕. ระหว่าง ๕๐-๕๙ ปี	จำนวน ๑๔ คน	๖. ระหว่าง ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๓ คน
๓. การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๗ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๒๐ คน
	๓. อนุปริญญา	จำนวน ๘ คน	๔. ปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน
	๕. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - คน		
๔. อาชีพ	๑. รับราชการ-รัฐวิสาหกิจ	จำนวน - คน	๒. รับจ้าง / เกษตรกร	จำนวน ๒๒ คน
	๓. นิสิต / นักศึกษา	จำนวน ๑ คน	๔. พนักงานจ้างบริษัท	จำนวน ๕ คน
	๕. ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๕ คน	๖. อื่นๆ	จำนวน ๗ คน

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละความพึงพอใจ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๑๐	๒๕	๕	-	-	๘๒.๕๐
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๑๑	๒๕	๔	-	-	๘๓.๕๐
๓. ระยะเวลาการได้รับบริการ	๒๓	๑๗	-	-	-	๙๑.๕๐
๔. ความสุภาพในการให้บริการ	๒๗	๑๒	๑	-	-	๙๓.๐๐
๕. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๕	๑๒	๓	-	-	๙๑.๐๐
๖. การจัดสถานที่รอให้บริการ	๑๕	๒๒	๓	-	-	๘๖.๐๐
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๑๐	๒๑	๙	-	-	๘๐.๕๐
๘. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๑๒	๒๓	๕	-	-	๘๓.๕๐
๙. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๑๔	๒๓	๓	-	-	๘๕.๕๐
๑๐. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๔	๑๖	-	-	-	๙๒.๐๐
เฉลี่ย						๘๖.๙๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. เพศ ข้อมูลผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาทเยอ ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ มีจำนวน ๔๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ และเพศหญิง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐

๒. อายุ ข้อมูลผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาทเยอ ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ มีจำนวน ๔๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ แบ่งเป็นช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ไม่มีผู้มารับบริการ ช่วงอายุระหว่าง ๒๐-๒๙ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ช่วงอายุระหว่าง ๓๐-๓๙ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ช่วงอายุระหว่าง ๔๐-๔๙ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๐ ช่วงอายุระหว่าง ๕๐-๕๙ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ และช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐

๓. การศึกษา ข้อมูลผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาทเยอ ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ มีจำนวน ๔๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ แบ่งเป็นระดับประถมศึกษา จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐ ระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ อนุปริญญา จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี ไม่มีผู้มารับบริการ

๔. อาชีพ ข้อมูลผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาทเยอ ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ มีจำนวน ๔๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ แบ่งเป็นอาชีพรับราชการ-รัฐวิสาหกิจ ไม่มีผู้มารับบริการ อาชีพรับจ้าง / เกษตรกร จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ อาชีพนิสิต / นักศึกษา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ อาชีพพนักงานจ้างบริษัท จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ และอาชีพอื่นๆ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕

ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาทเยอ มีระดับความพึงพอใจ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๖.๙๐ โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด เฉลี่ย ๒๘ คน ในระดับมาก เฉลี่ย ๑๑ คน ระดับปานกลาง เฉลี่ย ๑ คน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่ายมากที่สุด ร้อยละ ๒๕.๐๐ มาก ร้อยละ ๖๒.๕๐ ปานกลาง ร้อยละ ๑๒.๕๐
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุด ร้อยละ ๒๗.๕๐ มาก ร้อยละ ๖๒.๕๐ ปานกลางร้อยละ ๒๐.๐๐
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในระยะเวลาการได้รับการบริการมากที่สุด ร้อยละ ๕๗.๕๐ มาก ร้อยละ ๔๒.๕๐
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในคุณภาพในการให้บริการมากที่สุด ร้อยละ ๖๗.๕๐ มาก ร้อยละ ๓๐.๐๐ ปานกลางร้อยละ ๒.๕๐
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการมากที่สุด ร้อยละ ๖๒.๕๐ มาก ร้อยละ ๓๐.๐๐ ปานกลางร้อยละ ๗.๕๐
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการมากที่สุด ร้อยละ ๓๗.๕๐ มาก ร้อยละ ๕๕.๐๐ ปานกลางร้อยละ ๗.๕๐

๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ
มากที่สุด ร้อยละ ๒๕.๐๐ มาก ร้อยละ ๕๒.๕๐ ปานกลาง ร้อยละ ๒๒.๕๐
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำสะอาดมีเพียงพอกับความต้องการ
มากที่สุด ร้อยละ ๔๐.๐๐ มาก ร้อยละ ๕๗.๕๐ ปานกลาง ร้อยละ ๑๒.๕๐
๙. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ
มากที่สุด ร้อยละ ๓๕.๐๐ มาก ร้อยละ ๕๗.๕๐ น้อย ร้อยละ ๗.๕๐
๑๐. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
มากที่สุด ร้อยละ ๖๐.๐๐ มาก ร้อยละ ๔๐.๐๐