

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนจุดจัดจ้างและเรื่องร้องเรียนทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลปราสาทเยอ
 ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง	ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ร้องเรียนจุดจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	
ร้องเรียนทั่วไป	๑	ข้อร้องเรียนถนนชำรุด	-ตรวจสอบข้อเท็จจริง -ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไขให้พร้อมกัน	กองช่าง	
	๒	ข้อร้องเรียนกรณีถนนขาด			
	๓	ขอย้ายเสาไฟฟ้า	-ตรวจสอบข้อเท็จจริง -จ่ายงานกองช่าง, ป.ก. -ส่งเรื่องต่อให้การไฟฟ้า	กองช่าง, ป.ก.	
	๔	ร้องทุกกรณีของหนังสือร้องเรียนบุคคล	-ตรวจสอบข้อเท็จจริง -จ่ายงานกฎหมาย	สำนักงานปลัด	
	๕	ร้องทุกกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรม ถูกฟ้องร้อง	-ตรวจสอบข้อเท็จจริง	สำนักงานปลัด	
	๖	ร้องทุกกรณีนำความขึ้นทูลเกล้าฯ การเกษตร	-ตรวจสอบข้อเท็จจริง -สำรวจพื้นที่	สำนักงานปลัด	
	๗	ร้องทุกกรณีนำความขึ้นทูลเกล้าฯ การเกษตร	-ตรวจสอบข้อเท็จจริง -สำรวจพื้นที่	กองช่าง	
	๘	ร้องทุกกรณีกรณีเตอร์ไฟฟ้าช็อต			
	๙	ขอให้เปิดทางและเปิดบานประตูระบายน้ำ	-ตรวจสอบข้อเท็จจริง -สำรวจพื้นที่	สำนักงานปลัด	
	๑๐	น้ำท่วมขังระบายน้ำไม่ทัน	-ตรวจสอบข้อเท็จจริง -สำรวจพื้นที่	สำนักงานปลัด, กองช่าง	
	๑๑	ถนนสายบ้านตะรุยะ-บ้านตรึม นำมาชะง่อนขาด	-ตรวจสอบข้อเท็จจริง -สำรวจพื้นที่	กองช่าง	